

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO, SPEDIZIONE E MAGAZZINAGGIO

Le presenti Condizioni Generali ("CG") disciplinano i servizi di trasporto, spedizione, movimentazione, custodia e magazzinaggio forniti da Trans Gottardo SA e costituiscono parte integrante del rapporto contrattuale.

1. Premessa

Trans Gottardo SA, di seguito il "Trans Gottardo", risponde dei danni verificatisi nello svolgimento delle attività affidatele, comprese, ove previste, le operazioni di trasporto, spedizione, movimentazione, custodia e magazzinaggio della merce, anche qualora eseguite tramite fornitori esterni.

2. Spedizioni e trasporti

Il servizio è eseguito sulla base dell'ordine di trasporto e delle istruzioni fornite dal mandante, nel rispetto delle presenti CG.

3. Obblighi del mandante

Il mandante è responsabile della completezza e correttezza dell'ordine di trasporto. Deve indicare i luoghi di carico e scarico, il numero dei colli, il tipo di merce, il peso e le dimensioni, nonché fornire tutte le istruzioni necessarie alla corretta esecuzione del trasporto.

In presenza di merci pericolose (ADR), deve segnalarne chiaramente e in tempo utile la presenza, indicandone la corretta classificazione.

Eventuali modifiche o richieste successive all'ordine sono soggette alla disponibilità di Trans Gottardo e possono comportare costi aggiuntivi.

4. Obblighi del mittente

Il mittente è responsabile dell'idoneo imballaggio, della corretta etichettatura e marcatura dei colli e della completezza e correttezza della documentazione necessaria al trasporto.

Per le merci pericolose (ADR), deve dichiararne preventivamente e chiaramente la presenza e fornire la documentazione e le informazioni previste dalla normativa vigente.

Trans Gottardo non risponde di danni, perdite, ritardi o costi derivanti dall'inosservanza di tali obblighi.

5. Magazzinaggio e custodia

Il magazzinaggio e la custodia della merce sono effettuati secondo le condizioni concordate con il mandante e in funzione della disponibilità degli spazi.

Il mandante deve fornire informazioni complete e corrette sulla merce e sulle eventuali esigenze particolari di conservazione o movimentazione.

La merce deve essere consegnata in condizioni idonee al deposito e adeguatamente imballata, etichettata e identificata.

Nell'ambito delle attività di magazzino possono inoltre essere svolte operazioni di carico e scarico, movimentazione e stoccaggio della merce, controllo delle quantità e dell'integrità, preparazione degli ordini mediante prelievo dei prodotti (*picking*), imballaggio, etichettatura e preparazione delle spedizioni, secondo gli accordi intercorsi con il mandante.

Il deposito termina con la riconsegna della merce al mandante, al destinatario o al soggetto da questi indicato.

6. Riserve e denuncia del danno

Le mancanze e i danni visibili alla consegna devono essere annotati immediatamente sul bollettino di consegna alla presenza dell'autista di Trans Gottardo SA.

I danni non visibili esternamente devono essere comunicati per iscritto entro sette giorni, compreso il giorno della consegna.

7. Esclusioni di responsabilità

Trans Gottardo non risponde di danni, perdite o ammanchi derivanti da:

- carico eseguito in modo scorretto sul veicolo dal mittente;
- documentazione o informazioni incomplete, inesatte o errate fornite dal mittente o dal mandante;
- merci trasportate in casse, imballaggi o altri contenitori chiusi e privi di segni esteriori di alterazione, qualora non sia stato possibile verificarne il contenuto al momento del carico;
- imballaggi inadeguati o non idonei a proteggere la merce, anche a causa di usura o deterioramento, compresi i supporti per la movimentazione e il trasporto delle merci;
- eventi atmosferici non evitabili mediante l'adozione delle normali misure di diligenza da parte del Trasportatore.

8. Carico e scarico

Le operazioni di carico e scarico sono di competenza, rispettivamente, del mittente e del destinatario, salvo che siano espressamente comprese nel servizio affidato a Trans Gottardo SA.

Qualora l'autista provveda al carico o allo scarico su richiesta del mittente o del destinatario, al di fuori delle prestazioni comprese nel servizio, egli interviene quale ausiliario del richiedente. Trans Gottardo non risponde dei danni derivanti da tali operazioni.

9. Limitazione della responsabilità

a) Perdita o danneggiamento della merce

Salvo disposizioni inderogabili di legge o di convenzioni internazionali applicabili, in qualità di vettore, spedizioniere o magazziniere, la responsabilità di Trans Gottardo SA è limitata a 8,33 Diritti

Speciali di Prelievo (DSP) per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o danneggiata, con un limite massimo complessivo di 20.000 DSP per ciascun evento dannoso.

Per “evento dannoso” si intende il singolo fatto o incidente dal quale derivino uno o più danni, anche relativi a più colli o merci.

Il DSP è l’unità di conto definita dal Fondo Monetario Internazionale (FMI), il cui valore è determinato e pubblicato periodicamente dal medesimo Fondo.

b) Danni indiretti e ritardi

Trans Gottardo non risponde del mancato guadagno, dell’interruzione o del fermo dell’attività, né di altri danni indiretti o consequenziali.

In caso di ritardo, la responsabilità sussiste esclusivamente qualora il relativo termine sia stato preventivamente concordato per iscritto; l’eventuale indennizzo non potrà comunque eccedere il prezzo del trasporto.

10. Affidamento del trasporto a terzi

Trans Gottardo può incaricare altri vettori di eseguire, in tutto o in parte, il trasporto, mantenendo nei confronti del committente la responsabilità prevista per l’esecuzione del mandato.

11. Trasporti internazionali

La responsabilità del Trasportatore è disciplinata dalle presenti condizioni, fatto salvo quanto previsto dalla Convenzione CMR, che prevale sulle presenti condizioni per i trasporti internazionali su strada ai quali essa sia applicabile.

12. Decadenza e prescrizione

Per i trasporti nazionali, la decadenza e la prescrizione delle azioni di risarcimento sono disciplinate dagli articoli 452 e 454 del Codice delle obbligazioni svizzero.

Per i trasporti internazionali soggetti alla Convenzione CMR, si applicano i relativi termini di decadenza e prescrizione.

13. Assicurazione supplementare della merce

Il mandante è tenuto a valutare l’adeguatezza dei limiti di responsabilità previsti dalle presenti CG in relazione al valore della merce e, ove necessario, a richiedere, prima dell’inizio del trasporto e a proprie spese, una copertura assicurativa supplementare.

Tale copertura deve essere espressamente richiesta e accettata dal Trasportatore prima dell’inizio del trasporto e riguarda esclusivamente la perdita o il danneggiamento della merce, con esclusione del mancato guadagno, dell’interruzione dell’attività e di altri danni indiretti o consequenziali.

14. Divieto di compensazione

Le pretese di risarcimento per danni non possono essere compensate con il corrispettivo dovuto per il trasporto, che deve essere in ogni caso integralmente corrisposto.

15. Trattenimento delle merci a garanzia dei crediti

In caso di mancato o tardivo pagamento, Trans Gottardo si riserva il diritto, nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, di trattenere le merci e/o i beni nella propria disponibilità fino all'integrale soddisfacimento dei crediti, fatti salvi gli ulteriori diritti e rimedi previsti dalla legge.

16. Foro e diritto applicabile

Per le controversie relative ai contratti di trasporto si applica il diritto svizzero ed è competente il foro della sede del Trasportatore, salvo quanto diversamente previsto dalla Convenzione CMR, ove applicabile.

17. Lingua facente fede

Le presenti Condizioni generali di trasporto sono redatte in italiano e tradotte in francese, tedesco e inglese. In caso di divergenze, discrepanze o interpretazioni contrastanti tra le diverse versioni linguistiche, fa fede esclusivamente la versione in lingua italiana.